

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre spotrebiteľov

I.

Všeobecné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako „VOP“) určujú záväzné ustanovenia obchodných vzťahov medzi spoločnosťou **SLIVKA, s.r.o. so sídlom Mládežnícka 17, 960 01 Zvolen, IČO: 36 625 698, DIČ: 2021816445, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 9168/S**, ako dodávateľom (ďalej ako „dodávateľ“) a odberateľom služieb a tovaru dodávateľom (ďalej ako „odberateľ“).

Kontaktné údaje dodávateľa: SLIVKA, s.r.o. so sídlom Mládežnícka 17, 960 01 Zvolen, IČO 36 625 698, DIČ 2021816445
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 9168/S

Emailové spojenie : slivka@stahovanie-profi.sk
bb@stahovanie-profi.sk,
bratislava@stahovanie-profi.sk,
nitra@stahovanie-profi.sk,
zvolen@stahovanie-profi.sk,
zilina@stahovanie-profi.sk

Telefonický kontakt: +421 905 804 728, + 421 918 754 423

Orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI) Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj
Dolná 46, 974 01 Banská Bystrica 1

2. Ustanovenia týchto VOP sa použijú vo všetkých otázkach, ktoré neupravuje zmluva uzavretá medzi dodávateľom a odberateľom a to bez ohľadu nato, či je uzavretá písomne, alebo ústne (ďalej len „zmluva“). V prípade, ak tieto VOP podpíše odberateľ aj zástupca dodávateľa, tieto VOP sú zmluvou o dodávke služieb a tovaru medzi dodávateľom a odberateľom v zmysle ktorej dodávateľ tieto služby a tovar odberateľovi dodá.
3. Nad činnosťou dodávateľa vykonáva dozor orgán dozoru, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia – Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj so sídlom Dolná 46, 974 01 Banská Bystrica.

II.

Poučenie odberateľa podľa zákona č. 102/2004 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho

4. Predmetom objednávky môže byť dodanie sťahovacích služieb, baliaceho materiálu alebo pracovných pomôcok.
5. Odberateľ môže zadať konkrétnu požiadavku na dodanie sťahovacích služieb, baliaceho materiálu a pracovných pomôcok (ďalej ako „požiadavka“) prostredníctvom webového objednávkového formulára na webovej stránke dodávateľa www.stahovanie-profi.sk, osobne, prostredníctvom e-mailu, alebo telefonicky.
6. Dodávateľ pred zadaním požiadavky odberateľom jasne a zrozumiteľne oznámil odberateľovi informácie o:
 - a) charaktere služby v rozsahu primeranom použitému prostriedku komunikácie a službe v čl. II. týchto VOP, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu dodávateľa,
 - b) obchodnom mene a sídle na príslušnej stránke elektronického obchodu dodávateľa a v čl. I. týchto VOP, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu dodávateľa,
 - c) telefónnom čísle dodávateľa a o ďalších údajoch, ktoré sú dôležité pre kontakt odberateľa s dodávateľom, najmä adresu jeho elektronickej pošty v čl. I. týchto VOP, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu dodávateľa,
 - d) adrese dodávateľa, na ktorej môže odberateľ uplatniť reklamáciu služby, podať sťažnosť alebo iný podnet a v čl. I. týchto VOP, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu dodávateľa,
 - e) celkovej cene služby vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní alebo ak vzhľadom na povahu tovaru alebo služby nemožno cenu primerane určiť vopred, spôsob, akým sa vypočíta, ako aj o nákladoch na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, alebo, ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred o skutočnosti, že odberateľ ich bude povinný uhradiť tak, že odberateľ mal pred odoslaním záväznej objednávky možnosť oboznámiť sa s cenníkom dodávateľa, čo odberateľ potvrdil zaškrtnutím príslušného pol'a s názvom „Odberateľ sa oboznámil s cenníkom dodávateľa“ po kliknutí na internetový odkaz zaslaný odberateľovi dodávateľom, alebo v prípade odberateľa bez mailovej adresy mal tento možnosť oboznámiť sa s cenníkom dodávateľa v sídle dodávateľa, čo odberateľ potvrdil podpisom tohto cenníka.
 - f) platobných podmienkach, dodacích podmienkach, o lehote, do ktorej sa dodávateľ zaväzuje poskytnúť službu, o informácii o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov odberateľa v príslušných článkoch týchto VOP, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu dodávateľa,
 - g) informácii o práve odberateľa odstúpiť od kúpnej zmluvy, o podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy v čl. VI. týchto VOP, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu dodávateľa,
 - h) poskytnutí formulára na odstúpenie od zmluvy v čl. VI. a v prílohe týchto VOP, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu dodávateľa; dodávateľ zároveň poskytol samotný formulár na odstúpenie od zmluvy v prílohe týchto VOP, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu dodávateľa,

- i) povinnosti odberateľa uhradiť dodávateľovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie podľa § 10 ods. 5 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku, ak kupujúci odstúpi od zmluvy po tom, čo udelil dodávateľovi výslovný súhlas podľa § 4 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku v čl. III. týchto VOP, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu dodávateľa,
 - j) okolnostiach, za ktorých odberateľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy v čl. VI. týchto VOP, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu dodávateľa,
 - k) poučení o zodpovednosti dodávateľa za vady služby podľa § 622 a 623 Občianskeho zákonníka v čl. IV. týchto VOP, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu dodávateľa,
 - l) dĺžke trvania zmluvy v čl. II. týchto VOP, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu dodávateľa,
 - m) možnosti a podmienkach riešenia sporu mimosúdnou cestou prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov v čl. V. týchto VOP, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu dodávateľa.
7. Poučenie o informáciách v zmysle § 3 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho (ďalej ako „**zákon č. 102/2014 Z.z.**“), uvedených v predchádzajúcom bode, odberateľ potvrdzuje zaškrtnutím príslušného poľa s názvom „Odberateľ sa oboznámil so všeobecnými obchodnými podmienkami“ po kliknutí na internetový odkaz zaslaný dodávateľom na emailovú adresu odberateľa alebo v prípade tlačenej verzie týchto VOP svojim podpisom na týchto VOP.

III.

Postup pri objednávke

- 8. Po zadaní požiadavky niektorým zo spôsobov uvedených v bode 5. týchto VOP bude odberateľovi na jeho emailovú adresu zaslaný internetový odkaz, po kliknutí na ktorý bude môcť odberateľ vyjadriť svoj súhlas s týmito VOP a cenníkom dodávateľa zaškrtnutím príslušných polí a následne odoslať záväznú objednávku.
- 9. V prípade, ak odberateľ nemá emailovú adresu budú mu v sídle dodávateľa odovzdané VOP v tlačenej forme s prílohami, cenník dodávateľa. Po oboznámení sa s VOP a cenníkom dodávateľa ich odberateľ podpíše a následne podpíše aj záväznú objednávku.
- 10. Potvrdenie o uzavretí zmluvy v podobe tzv. potvrdzujúceho mailu obdrží odberateľ ihneď po odoslaní záväznej objednávky, prostredníctvom internetového odkazu, ktorý dodávateľ zaslaný odberateľovi na jeho emailovú adresu. V prípade, že odberateľ nemá emailovú adresu, budú slúžiť ako doklad preukazujúci uzavretie zmluvy tieto VOP vyhotovené v tlačenej verzii podpísané oboma zmluvnými stranami. Dodávateľ spracúva osobné údaje odberateľa na základe 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.
- 11. Dodávateľ zasiela objednávku, faktúru, príjmový doklad odberateľovi e-mailom. Odberateľovi, ktorý nemá emailovú adresu, zasiela dodávateľ dokumenty uvedené v predchádzajúcej vete tohto bodu poštou alebo osobne. Dodávateľ je zároveň vždy oprávnený vyhotoviť uvedené doklady aj v tlačenej podobe a tieto odberateľovi doručiť iným spôsobom (osobne, poštou a pod.).
- 12. Odberateľ je povinný doručiť dodávateľovi súpis vecí, ktoré majú byť predmetom sťahovacích služieb najneskôr pri začatí poskytovania služby dodávateľom.
- 13. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť službu podľa požiadavky odberateľa v lehote 7 dní od odoslania záväznej objednávky prostredníctvom internetového odkazu, ktorý dodávateľ zaslaný odberateľovi na jeho emailovú adresu, v prípade odberateľa bez emailovej adresy, od podpisu záväznej objednávky odberateľom alebo aj v lehote kratšej ako 7 dní po vzájomnej dohode dodávateľa s odberateľom.
- 14. Zmluva zaniká poskytnutím služby, ktorú si odberateľ na základe požiadavky záväzne objednal u dodávateľa.

IV.

Cena a platobné podmienky

- 15. Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi za dodávku služieb a tovaru cenu podľa cenníka dodávateľa (ďalej ako „**cenník dodávateľa**“, alebo „**cenník**“) účinného v deň potvrdenia tohto cenníka odberateľom prostredníctvom internetového odkazu zaslaného odberateľovi dodávateľom alebo v prípade odberateľa, ktorý nemá emailovú adresu, v deň podpisu tohto cenníka odberateľom. Cenník je pre dodávateľa a odberateľa záväzný.
- 16. Odberateľ bol dodávateľom oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť cenu. V prípade odoslania záväznej objednávky prostredníctvom internetového odkazu zaslaného odberateľovi dodávateľom, bude odberateľ pred odoslaním objednávky povinný stlačiť tlačidlo s nápisom „objednávka s povinnosťou platby“.
- 17. Dodávateľ je oprávnený jednostranne meniť svoj cenník, nie však vo vzťahu ku konkrétnej dodávke služieb a tovaru, kde už došlo k potvrdeniu resp. podpisu týchto VOP.
- 18. V prípade, ak v priebehu dodania služby, či tovaru, dôjde zo strany odberateľa k zmene požadovaných služieb, či zmene vo vzťahu k dodávanému tovaru, dodávateľ mu poskytne zmenenú službu, či tovar. Zmena zmluvy (dodávky) je možná aj ústnou dohodou odberateľa a dodávateľa (zástupcu dodávateľa). Odberateľ je potom povinný uhradiť cenu služieb a tovaru podľa cenníka dodávateľa na základe skutočne dodaných služieb a tovaru.
- 19. Odberateľ výslovne súhlasí s tým, že okrem úhrady ceny za služby a tovar je dodávateľovi povinný zaplatiť aj všetky náklady (ďalej ako „**náklady**“) súvisiace s dodávanými službami a tovarom (najmä diaľničné, mýtné, špedičné poplatky, ubytovanie a pod.), ak nie je v cenníku uvedené inak.
- 20. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru za dodanú službu a tovar ihneď po dodaní služby, či tovaru. Cenu za dodané služby a tovar dodávateľ je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre, pričom lehotu splatnosti určí dodávateľ. Oprávnené námietky k faktúre je potrebné oznámiť dodávateľovi v lehote jej splatnosti.
- 21. V prípade nájmu baliaceho materiálu je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi zálohu v kúpnej cene materiálu podľa cenníka dodávateľa a to až do doby vrátenia prenajatého materiálu. V prípade, ak doba nájmu presiahne 6 dní, materiál prechádza do vlastníctva odberateľa za kúpnu cenu, ktorou sa rozumie záloha zaplatená odberateľom, ak v cenníku dodávateľa nie je uvedené inak. Pri poškodení, alebo zničení prenajatého baliaceho materiálu, je odberateľ povinný uhradiť jeho plnú kúpnu cenu podľa cenníka.
- 22. Zľavy za služby môžu byť poskytnuté len pred vykonaním služieb, na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán. V prípade, ak sa odberateľ dostane do omeškania s úhradou ceny za službu alebo za tovar, je povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 3,- Eur za každý deň omeškania s úhradou ceny, alebo nákladov. Omeškanie začína plynúť prvým dňom po splatnosti faktúry.

23. V prípade, ak sa odberateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry dodávateľa a dodávateľ vystaví odberateľovi upomienku, je odberateľ povinný za vystavenú upomienku zaplatiť dodávateľovi odplatu vo výške 10,- Eur.
24. V prípade, ak tretia osoba (ďalej ako „**tretia osoba**“) zastupuje odberateľa pre ktorého objednáva službu, či dodanie tovaru od dodávateľa, a táto tretia osoba vo svojom mene, alebo v mene odberateľa podpisuje tieto VOP, tretia osoba prehlasuje, že je oprávnená zastupovať odberateľa vo veciach, ktoré sú riešené týmito VOP a vo veciach uzavretia zmluvy a vykonania ďalších úkonov s dodávateľom na dodávku jeho služieb a dodanie tovaru dodávateľom. Ak tretia osoba prekročí svoje oprávnenie konať za odberateľa alebo ak koná za odberateľa bez plnomocenstva, je z tohto konania zviazaná tretia osoba, ibaže ten, za koho sa konalo, právny úkon dodatočne bez zbytočného odkladu schváli. Ak odberateľ neschváli prekročenie plnomocenstva alebo konanie bez plnomocenstva, je povinná tretia osoba uhradiť odberateľovi cenu za dodanie jeho služieb, ako aj cenu za tovar, vrátane všetkých vynaložených nákladov odberateľa, alebo uhradiť odberateľovi škodu spôsobenú konaním tretej osoby.
25. V prípade, ak sa dodávateľ dostane do omeškania s dodaním služby, je povinný zaplatiť odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 3,- Eur za každý deň omeškania s vykonaním služby.
26. Odberateľ prehlasuje, že sťahované veci a ich obsah je výlučne v jeho vlastníctve, prípadne má povolenie takto s ním nakladať. Dodávateľ nezodpovedá za obsah tovaru, plnú zodpovednosť za tento obsah nesie odberateľ. V prípade ak v dôsledku uplatnenia nárokov inej osoby k sťahovaným veciam (najmä vlastníka, či osoby s oprávnením s vecami nakladať, tieto držať, či užívať) dôjde u dodávateľa ku škode, prestojom a pod., odberateľ uhradí dodávateľovi všetky škody mu vzniknuté, ako aj uhradí odberateľovi všetky nároky na cenu, náklady a iné fakturované čiastky, vrátane prestojov.
27. Dodávateľ sa riadi harmonogramom dopravy, pričom tento harmonogram je v súlade s nariadením ES č. 561/2006. Odberateľ si nebude uplatňovať náhrady za straty času, ktoré by mohli počas dopravy nastať. Dodávateľ nezodpovedá odberateľovi za ušlý zisk, stratu príležitosti, alebo za žiadne iné nepriame, alebo následné straty vzniknuté akýmkoľvek spôsobom.
28. Odberateľ nie je oprávnený zdržať dodávateľovi vyplatenie fakturovaných čiastok (cena, náklady a pod.) v prípade reklamácie, poškodení vecí alebo tovaru dodávateľom. Túto škodu si odberateľ uplatní u dodávateľa samostatne.
29. Dodávateľ má právo v prípade nevyplatenia hotovostnej platby odberateľom zdržať sťahovaný tovar, alebo sťahované veci, prípadne ho zložiť v svojich priestoroch, alebo priestoroch tretej osoby, a to až do vyplatenia celej dlžnej sumy a uhradenia ďalších nákladov. Odberateľ je povinný spolu so zaplatením dlžnej sumy uhradiť dodávateľovi všetky ďalšie výdavky na dopravu, uskladnenie a pod.
30. Ak odberateľ odstúpi od zmluvy a pred začatím poskytovania služieb udelil výslovný súhlas podľa § 4 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa na diaľku, odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi iba cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.

V. Reklamácie

31. Reklamovať je možné len veci a tovar s ktorými manipuloval, respektíve ktoré prepravoval dodávateľ. V prípade vzniknutej škody musí byť spísaný škodový (reklamačný) list za účasti dodávateľa, inak škoda nebude uznaná. Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie, alebo zničenie sťahovaných vecí, alebo tovaru ak nie je vôbec, alebo správne zabalený, prípadne obsah vecí (skriň a pod.) nebude vôbec, alebo len čiastočne vypratany. V prípade sťahovania ťažkých bremien dodávateľ nezodpovedá za prípadné poškodenie podláh, schodišť a príslušenstva, ak váha sťahovaných ťažkých bremien presahuje nosnosť podlahy, schodišťa, alebo príslušenstva.
32. Ak ide o vadu služby, ktorú možno odstrániť, má odberateľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Dodávateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.
33. Odberateľ môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu služby, alebo ak sa vada týka len súčasti služby, výmenu súčasti, ak tým dodávateľovi nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu služby alebo závažnosť vady.
34. Dodávateľ môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú službu za bezvadnú, ak to odberateľovi nespôsobí závažné ťažkosti.
35. Ak ide o vadu služby, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa služba mohla riadne užívať ako služba bez vady, má odberateľ právo na výmenu služby alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú odberateľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však odberateľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd službu riadne užívať.
36. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má odberateľ právo na primeranú zľavu z ceny za poskytnutie služby.
37. Dodávateľ nezodpovedá za žiadne škody spôsobené stratou alebo poškodením peňazí, cenín, cenných papierov, vkladných a šekových knížiek, platobných kariet, listín, spisov, akýchkoľvek dokladov, ako aj drahých kovov, klenotov, drahokamov a umeleckých predmetov. Dodávateľ rovnako nezodpovedá za žiadne škody spôsobené v príčinnej súvislosti s vojnou, inváziou, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, štrajkami, zásahom orgánov štátnej moci a správy alebo na základe ich nariadení, terorizmom, sabotážou a inými nepokojmi, hospodárskymi alebo celospoločenskými problémami, ako aj škodu spôsobenú na živých zvieratách.
38. Reklamáciu v množstve sťahovaných vecí, alebo tovaru, je možné uplatniť len v prípade, že skutočná dodávka sa odchyľuje od množstva uvedeného v súpise uvedeného v súpise, ktorý odberateľ doručil dodávateľovi podľa bodu 10 týchto VOP.
39. Odberateľ musí v prípade žiadosti dodávateľa mu umožniť fyzické overenie oprávnenosti reklamácie, inak je dodávateľ oprávnený reklamáciu odmietnuť.
40. Oznámenie vady prepravovanej, alebo sťahovanej veci je považované dodávateľom za včasné, pokiaľ odberateľ oznámi vadu ihneď po zistení.

VI. Alternatívne riešenie sporov

41. Pokiaľ odberateľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým dodávateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že dodávateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na dodávateľa so žiadosťou o nápravu. Ak dodávateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, odberateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
42. Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení sporov, (ďalej len „zákon o alternatívam riešení sporov“) ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami.
43. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je v zmysle zákona o alternatívnom riešení sporov Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom Dolná 46, 974 01 Banská Bystrica.

44. Odberateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu Slovenskej obchodnej inšpekcie, ak dodávateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej doručenia.
45. Dodávateľ a odberateľ sú povinní poskytnúť súčinnosť Slovenskej obchodnej inšpekcie pri alternatívnom riešení spor. Náklady spojené s alternatívnym riešením sporu znáša dodávateľ a odberateľ samostatne bez možnosti náhrady.
46. Ďalšie práva a povinnosti dodávateľa a odberateľa pri alternatívnom riešení sporu sa spravujú ustanoveniami zákona o alternatívnom riešení sporov.

VII. Odstúpenie od zmluvy

47. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v súlade s § 7 a nasl. Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku v lehote 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí služby, ak dodávateľ včas a riadne splnil informačné povinnosti podľa § 3 Zákona o ochrane spotrebiteľa na diaľku.
48. Odstúpenie od zmluvy musí odberateľ urobiť písomnou formou spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti, že došlo k odstúpeniu od zmluvy, alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči alebo pomocou formulára, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto VOP. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané dodávateľovi najneskôr v posledný deň lehoty podľa § 7 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.
49. Odstúpenie od zmluvy podľa prechádzajúceho bodu týchto VOP musí obsahovať informácie požadované vo formulári odstúpenia od zmluvy, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto VOP, najmä identifikáciu odberateľa, číslo a dátum objednávky, presnú špecifikáciu tovaru/služby, spôsob, akým má odberateľ vrátiť už prijaté plnenie, najmä číslo účtu a/alebo poštovú adresu odberateľa.
50. Dodávateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vráti spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou.
51. Dodávateľ poučuje odberateľa v zmysle § 4 ods. 6 písm. a) Zákona o ochrane spotrebiteľa na diaľku, že udelením výslovného súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, alebo v prípade ak odberateľ pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy požiada o poskytovanie služby, stráca odberateľ po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy.
52. V prípade odoslania záväznej objednávky prostredníctvom internetového odkazu zaslaného odberateľovi dodávateľom, bude odberateľ pred odoslaním objednávky povinný stlačiť tlačidlo s nápisom „Odberateľ bol poučený podľa § 4 ods. 6 písm. a) zákona o ochrane spotrebiteľa na diaľku a udeľuje dodávateľovi súhlas podľa § 6 4 ods. 6 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa na diaľku“.
53. Odberateľ, ktorý nemá emailovú adresu, udeľuje dodávateľovi výslovný súhlas so začatím poskytovania služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa § 4 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa na diaľku podpisom na týchto VOP. Odberateľ zároveň potvrdzuje svojim podpisom, že bol dodávateľom poučený podľa § 4 ods. 6 písm. a) Zákona o ochrane spotrebiteľa na diaľku.

VIII. Záverečné ustanovenia

54. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči odberateľovi uzavretím zmluvy o poskytnutí služieb, alebo ich podpisom, ak sú podpísané dodávateľom aj odberateľom.
55. Dodávateľ a odberateľ zhodne prehlasujú, že sú spôsobilí na právne úkony, k uzavretiu týchto VOP pristupovali slobodne a vážne. S obsahom týchto VOP sa odberateľ podrobne oboznámil, textu a podmienkam uvedeným vo VOP porozumel a tieto VOP na základe vlastného rozhodnutia vlastnoručne podpisuje. VOP sú vyhotovené dvojmo, pre každú zmluvnú stranu po jednom vyhotovení.
56. Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov a Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.
57. V prípade odoslania záväznej objednávky prostredníctvom internetového odkazu, zaslanému odberateľovi dodávateľom, bude odberateľ pred odoslaním objednávky vyzvaný, aby zaškrtnutím príslušného poľa s názvom „Odberateľ sa oboznámil so všeobecnými obchodnými podmienkami“ potvrdil, že sa s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami oboznámil, prečítal ich, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí.